

# Alminnelige lånevilkår for gjeldsbrev – forbrukerforhold, 22405020004

## FORBRUKERFORHOLD

Med forbruker menes en fysisk person når avtalens formål for ham eller henne ikke hovedsakelig er knyttet til næringsvirksomhet, jf. finansavtaleloven § 2. Disse lånevilkårene skal benyttes også i næringsforhold dersom låntakeren er en fysisk person, og lånet er sikret ved pant i et formuesgode som tilhører låntakeren uten at godet hovedsakelig er knyttet til låntakerens næringsvirksomhet, jf. Finansavtaleloven § 1-4 første ledd.

### 1. Tilbakebetaling

- 1.1 Lånebeløpet tilbakebetales ved faste terminbeløp inklusive renter (annuitetslån).
- 1.2 I tillegg til avdrag og renter betaler låntaker de omkostninger som fremgår av gjeldsbrevets forside.
- 1.3 Ved renteendring på annuitetslån vil BMW Financial Services regulere terminbeløpet, slik at avtalt løpetid beholdes. Partene kan inngå avtale om endret løpetid som følge av renteendring. Gjelder særlig avtale forlengelse av løpetid, kan avtalen inngås først etter at låntaker er varslet om renteøkningen, jf pkt 2.2 –2.6 nedenfor.
- 1.4 Låntaker kan vederlagsfritt og når som helst i låneavtalens løpetid, kreve å få tilsendt nedbetalingsplan.
- 1.5 Nominell og effektiv rente fremgår av gjeldsbrevets forside. Renten beregnes og kapitaliseres slik det fremgår av gjeldsbrevets forside.
- 1.6 Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i låneforholdet. Rentesatsen for forsinkelsesrenten fastsettes hvert halvår, med virkning fra 1. januar og fra 1. juli av Finansdepartementet. Satsen skal være Norges Banks styringsrente, tillagt minst 8 prosentpoeng.

### 2 Samskyldnere

- 2.1 Hver av samskyldnerne er ansvarlig for hele lånet etter gjeldsbrevet (solidaransvar). BMW Financial Services kan kreve hver av samskyldnere for det fulle beløp etter gjeldsbrevet, med mindre noe annet er særskilt avtalt mellom BMW Financial Services og samskyldnerne. Med samskyldnere menes her flere personer som inngår en lånavtale sammen og hvor minst en av samskyldnerne er en forbruker.
- 2.2 Samskyldnerens interne fordeling av ansvaret, avtales mellom disse. Samskyldnerne har rett til å kreve regress av øvrige samskyldnere og har inntredelsesrett i panterett etablert av disse. Samskyldnerne kan ikke gi avkall på regressretten før den kan gjøres gjeldende.
- 2.3 BMW Financial Services vil ikke frafalle pant eller frigi annen sikkerhet, som er stilt for en lån ytet til samskyldnere, uten samtykke fra hver av disse, med mindre det stilles annen tilsvarende sikkerhet eller frigivelsen har begrenset betydning. Samtykket skal gis i tilknytning til en konkret frigivelse av sikkerhet.
- 2.4 Denne klausul gjelder bare forholdet mellom BMW Financial Services og samskyldnere og tar ikke sikte på å regulere skifte eller kreditorbeslag.
- 2.5 Samskyldnerne har rett til å få informasjon om lånebeløp, renter og omkostninger, verdien av pant og annen sikkerhet og resultatet av lånvurderinger av hver samskyldner. Begrunnelse for lånvurdering og verdsettelse av sikkerheter, kan bare gis med samtykke fra de samskyldnere det gjelder. BMW Financial Services kan informere samskyldnerne om relevante forhold knyttet til lånavtalen og pantsettelsen som endringer i avtale, sikkerheter, rente og avdragsutsettelse ut over 3 måneder, mislighold etc.
- 2.6 BMW Financial Services tar forbehold om at oppsigelse, heving eller avvikling i relasjon til en samskyldner, kan utgjøre bristende forutsetninger i relasjon til andre samskyldnere.

### 3 Regulering av renter og omkostninger

- 3.1 Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som til enhver tid anvender for lån av det slag avtalen gjelder.
- 3.2 BMW Financial Services kan, i varsel til låntaker, foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen

lånpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for BMW Financial Services innlån. BMW Financial Services kan også foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til inntjeningsevne på sikt, omstrukturering av innlån eller tilsvarende særlige forhold på BMW Financial Services side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på rentepolitikk. Endelig kan BMW Financial Services foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved lånet, f.eks. når sikkerheter (pant, kausjon) er redusert i verdi, eller når det er skjedd andre endringer på låntakers hånd som gjør at lånet medfører økt risiko for BMW Financial Services.

- 3.3 Endringer kan settes i verk tidligst to måneder etter at låntaker er varslet om BMW Financial Services endringsforslag. Varselet til låntaker skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om låntakers rett til førtidig tilbakebetaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre lånkostnader som skal belastes låntaker, samt hvilken betydning endringene vil få for lånens avdrags- og renteterminer (lånprofilen) frem til siste avdrag.
- 3.4 Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt. Låntaker må varsle BMW Financial Services om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Låntakers varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles BMW Financial Services senest innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet.
- 3.5 BMW Financial Services har rett til å si opp kreditten to måneders varsel, dersom låntaker ikke aksepterer en saklig begrunnet forhøyelse av renter, gebyrer eller omkostninger. Varsel om oppsigelse skal angi kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved opphør av kredittavtalen. Varselet skal også opplyse om at det vil bli satt i verk krav på oppfyllelse av lånet, om nødvendig ved rettslig inndrivelse. Betinget oppsigelse, for det tilfelle at låntakeren ikke aksepterer prisendringen, kan varsles samtidig med endringsforslaget om å forhøye rentesatsen.
- 3.6 I den grad BMW Financial Services forhøyer renten under henvisning til forhold som nevnt foran, skal BMW Financial Services som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i pkt. 2.2 i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.
- 3.7 BMW Financial Services kan endre gebyrer og omkostninger på samme vilkår som nevnt i pkt. 3.2 og med samme forhåndsvarsel som nevnt i pkt. 3.3.

### 4. Førtidig tilbakebetaling

- 4.1 Låntakeren har rett til å tilbakebetale lånet helt eller delvis før avtalt forfallstid. Låntakeren skal ved slik førtidig tilbakebetaling betale lånerenter bare frem til tilbakebetalingsdagen.
- 4.2 Dersom samskyldner eller om det er stilt forbrukerkausjon for lånen og samskyldner eller forbrukerkausjonisten benytter sin angrerett, faller lånen bort og eventuelt utbetalt lånebeløp skal innfris i sin helhet. Dette gjelder ikke om Låntaker stiller annen like god sikkerhet.
- 4.3 BMW Financial Services kan si opp lånet bare på grunnlag av forhold som nevnt under pkt. 5.

### 5 Førtidig forfall/heving

- 5.1 Lånet kan etter forutgående skriftlig varsel, som regulert i pkt.5.2, bringes til forfall dersom
  - a) låntakeren vesentlig misligholder låneavtalen, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter dette gjeldsbrev blir vesentlig misligholdt,
  - b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos låntakeren,
  - c) låntakeren avgår ved døden , uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse fra en samskyldner eller kausjonist,
  - d) det er stilt pant som sikkerhet, og vilkårene for førtidig forfall i panteloven § 1-9 er oppfylt,
  - e) det ut fra låntakers handlemåte eller alvorlig svikt i låntakers betalingsevne er klart at lånet vil bli vesentlig misligholdt, og låntaker ikke stiller betryggende sikkerhet for lånet eller rettidig betaling innen den frist setter. BMW Financial Services kan likevel ikke bringe lånet til førtidig forfall etter bestemmelsen her dersom lånet allerede er betryggende sikret.

## Alminnelige lånevilkår for gjeldsbrev – forbrukerforhold, 22405020004

- f) låntakeren ikke gir tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med BMW Financial Services etterlevelse av plikten til å gjennomføre kundekontroll etter hvitvaskingsloven, at tilfredsstillende kundekontroll av andre grunner ikke kan gjennomføres, eller det foreligger risiko for at låntakeren benytter lånet i straffbare forhold, det samme gjelder opplysninger gitt av samskyldner.
- 5.2 Varsel som nevnt i pkt. 5.1 skal være skriftlig og begrunnet. I varselet skal Låntaker gis to ukers frist til å rette på forholdet. Dersom låntaker ikke straks betaler kostnader, herunder gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden (purregebyr, gebyr ved tvangsfullbyrdelse mv.) kan BMW Financial Services legge kostnadene til lånen eller kreve dem dekket på annen måte.
- 5.3 Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan BMW Financial Services avvikle lånavtalen så langt dette er nødvendig for at BMW Financial Services skal kunne oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk og med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stad, FN, EU, USA eller Storbritannia. BMW Financial Services vil varsle låntaker om avviklingen, og gi en nærmere begrunnelse dersom dette ikke vil være i strid med gjeldende regelverk.
- 6 Inndrivelse**
- 6.1 Gjelden inklusive renter og inndrivelsesomkostninger kan inndrives uten søksmål etter tvangsfullbyrdelsesloven § 7-2 første ledd bokstav a eller bokstav g.
- 6.2 Varsel etter tvangsfullbyrdelsesloven § 4-18 sendes den hovedadressen som er angitt i gjeldsbrevet eller som låntaker senere skriftlig har meddelt.
- 7 Angrerett**
- 7.1 Låntakeren har etter finansavtaleloven § 3-41 rett til å gå fra låneavtalen ved å gi melding til BMW Financial Services innen 14 kalenderdager fra låneavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag låntakeren mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-22. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp. Dette gjelder også hvor en av flere samskyldnere benytter angreretten.
- 7.2 Ved bruk av angreretten skal låntakeren, uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale lånebeløpet. Nominelle renter som er beregnet fra lånmuligheten ble benyttet til lånebeløpet blir tilbakebetalt skal gjøres opp innen samme frist. Rentebeløp pr dag er opplyst på gjeldsbrevets forside. I tillegg kan BMW Financial Services kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med låneavtalen som BMW Financial Services har betalt til offentlige myndigheter og som BMW Financial Services ikke kan kreve tilbake derfra, f.eks. tinglysingsgebyr.
- 7.3 Bestemmelsene i angrerettloven gjelder ikke for lånavtalen.
- 8 Innsigelser og krav mot annen långiver enn selgeren**
- 8.1 Dersom lånen er gitt etter avtale mellom selgeren og BMW Financial Services, kan låntakeren overfor BMW Financial Services gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet som han kunne gjøre gjeldende mot selgeren. I tillegg til reklamasjon overfor selgeren etter kjøpslovens regler må BMW Financial Services i tilfelle underrettes ved første rimelig anledning.
- 8.2 Har låntakeren pengekrav som etter bestemmelsen her kan gjøres gjeldende mot BMW Financial Services, er BMW Financial Services ansvar begrenset til det beløp BMW Financial Services har mottatt av låntakeren i anledning kjøpet.
- 9 Elektronisk kommunikasjon**
- 9.1 Låntaker samtykker til at BMW Financial Services kan kommunisere elektronisk med Låntaker. Låntaker kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til BMW Financial Services. Låntaker vil da normalt motta kommunikasjon fra BMW Financial Services per post. Dersom Låntaker har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsler virkning for Låntaker når meldingen er kommet frem per post.
- 9.2 Elektronisk kommunikasjon mellom BMW Financial Services og Låntaker vil skje via for eksempel, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad BMW Financial Services har tilrettelagt for dette. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen

skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at Låntaker vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som Låntaker bruker i det daglige som for eksempel SMS eller digital postkasse.

### 10 Overdragelse

BMW Financial Services kan overdra pengekravet dersom Låntaker særskilt samtykker til overdragelsen. Samtykket kan tidligst gis 30 dager før overdragelsen. Kravet om samtykke gjelder likevel ikke dersom pengekravet overdras til et organ for stat eller kommune eller til et finansforetak som etter reglene i finansforetaksloven eller regler gitt i medhold av finansforetaksloven kan tilby tilsvarende lån til forbrukere i Norge.

### 11 Tvisteløsning

11.1 BMW Financial Services har etablert rutiner for behandling av klager og krav fra Låntaker. Se BMW Financial Services hjemmeside for ytterligere informasjon.

11.2 Tvist som ikke løses ved klagebehandling, kan låntaker bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og låntaker har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Det samme gjelder for tvist mellom kausjonist som er forbruker og BMW Financial Services. Henvendelser rettes til Finansklagenemnda postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se [www.finkn.no](http://www.finkn.no)

### 12 BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

BMW Financial Services vil, for det formål å administrere og analysere kontrakts- og lånforholdet, registrere og lagre all informasjon som Låntaker har oppgitt og vil oppgi i fremtiden eller som på annen måte oppstår i forbindelse med BMW Financial Services levering av tjenester til Låntaker. Dette vil blant annet være Identifikasjons- og kontaktopplysninger, lånopplysninger, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Dataene kan lagres i en periode på 5 år etter avtalens opphør (for å håndtere eventuelle forespørsler eller krav som har oppstått eller som oppstår etter avtalens opphør). I tillegg lagres visse opplysninger i samsvar med obligatoriske lovkrav. Låntaker har rett til å få tilgang til sine personopplysninger eller å be om korrigering eller sletting av personopplysninger ved å kontakte BMW Financial Services. Ytterligere informasjon om BMW Financial Services behandling av personopplysninger er tilgjengelig på BMWs personvernpolicy [www.bmw.no/dataprivacy](http://www.bmw.no/dataprivacy)